



MA COMMUNE

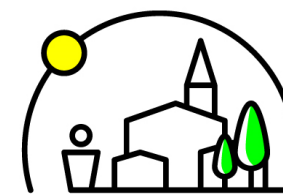
en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Résultats

Enquête auprès des communes sur la numérisation 2022



MA COMMUNE

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Avec le soutien de



suisseénergie

cablex

Google Cloud

Un grand Merci aux communes

760 communes, une sur trois en Suisse, ont participé à l'enquête représentative en ligne.

Merci à toutes les communes qui ont participé à l'enquête. Cela nous permet de comprendre encore plus précisément, vos besoins et enjeux et de vous proposer un accompagnement adapté.

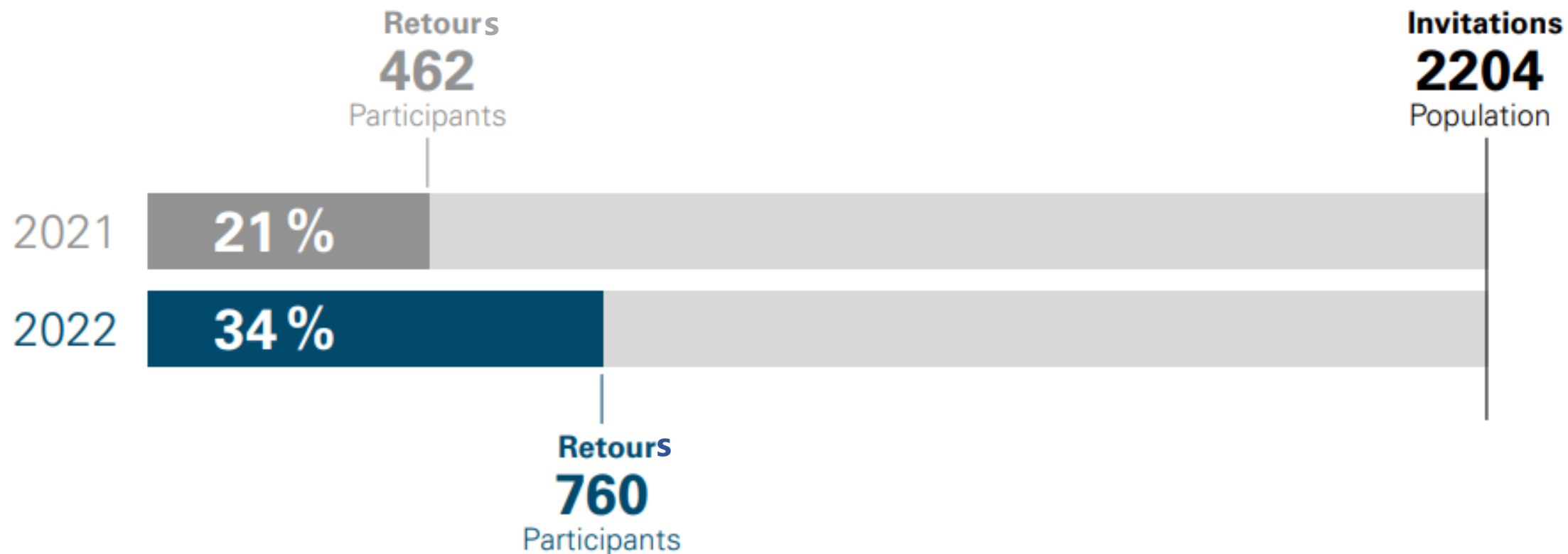
Un merci particulier à **Rolf Bosshard** (maire de Tobel-Tägerschen TG), **Roman Cueni** (chef de l'administration communale de Aesch BL) et **Patrick Aeschlimann** (collaborateur scientifique Haute école spécialisée de Suisse orientale), **Joachim Tillessen** (directeur de cours et chargé de cours à la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse), qui nous ont aidé avec compétence dans l'élaboration de l'enquête.

Un grand Merci aux sponsors

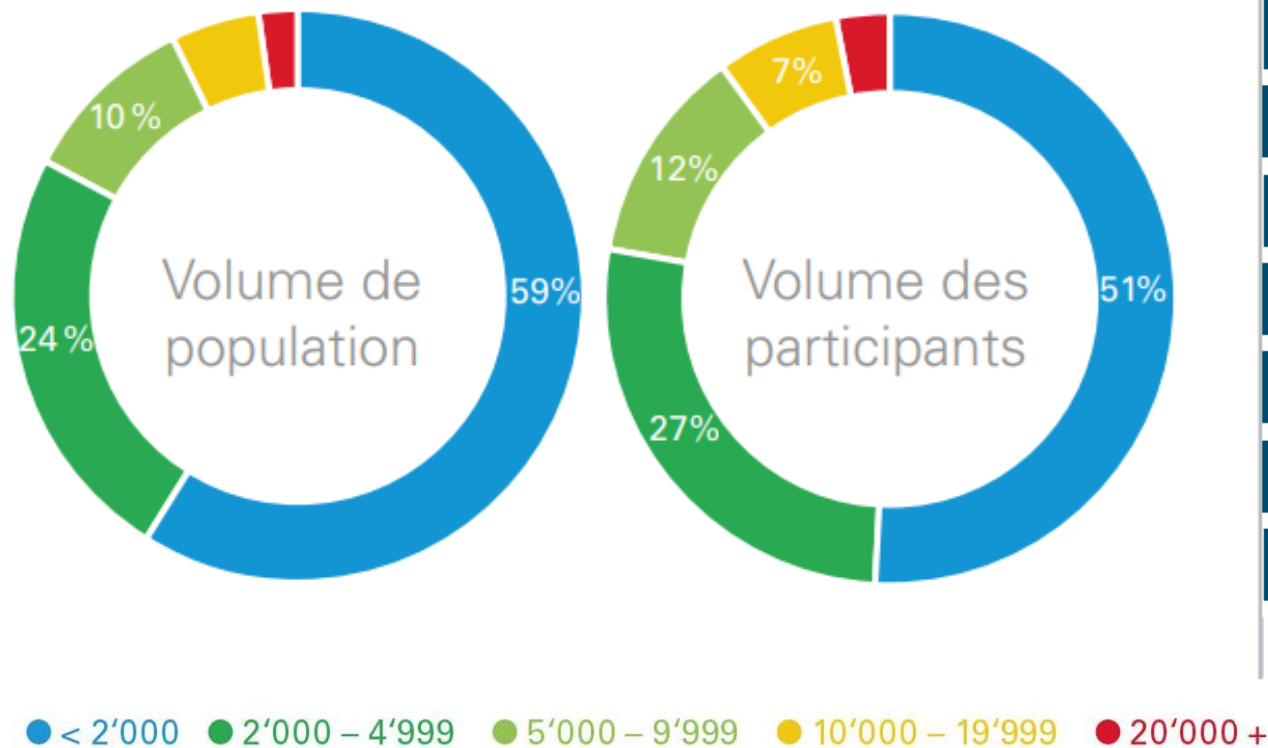
Nous n'aurions pas été en mesure de concevoir, de mener et d'évaluer l'enquête sans le soutien financier de nos sponsors. Un grand merci à nos partenaires Suisse Energie, cablex et Google Cloud !



Retours sur l'enquête auprès des communes 2022

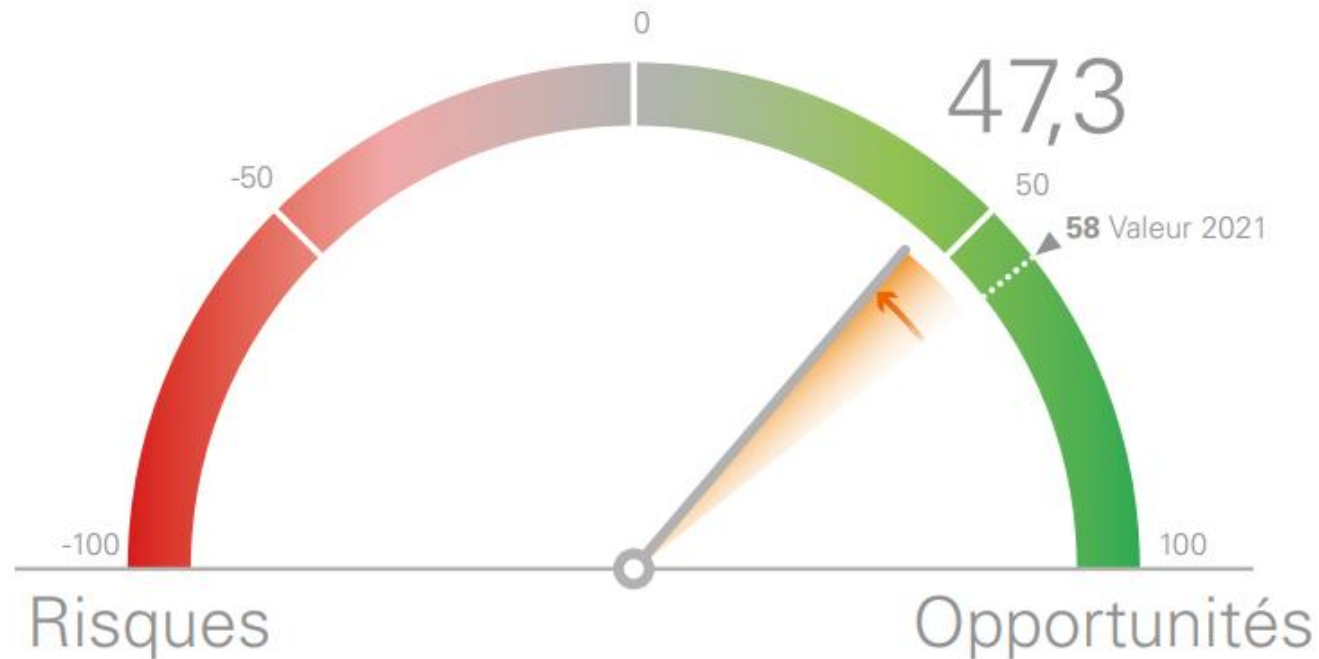


Participants-es à l'enquête auprès des communes 2022



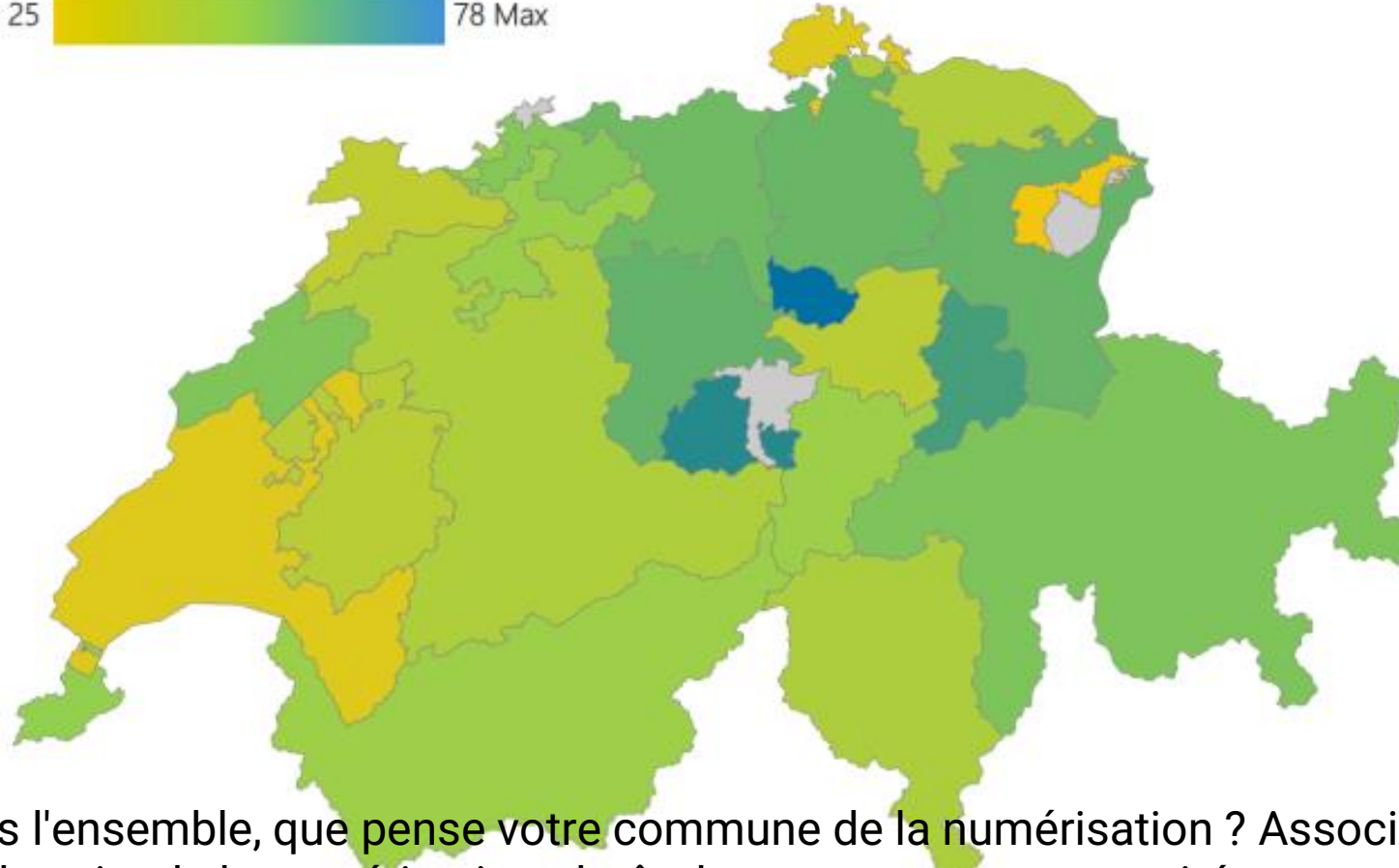
La numérisation: opportunité ou risque

Dans l'ensemble, que pensez-vous personnellement de la numérisation ?
Associez-vous plutôt le sujet davantage aux opportunités ou davantage aux risques ?



La numérisation: risque ou opportunité ?

Min 25 78 Max

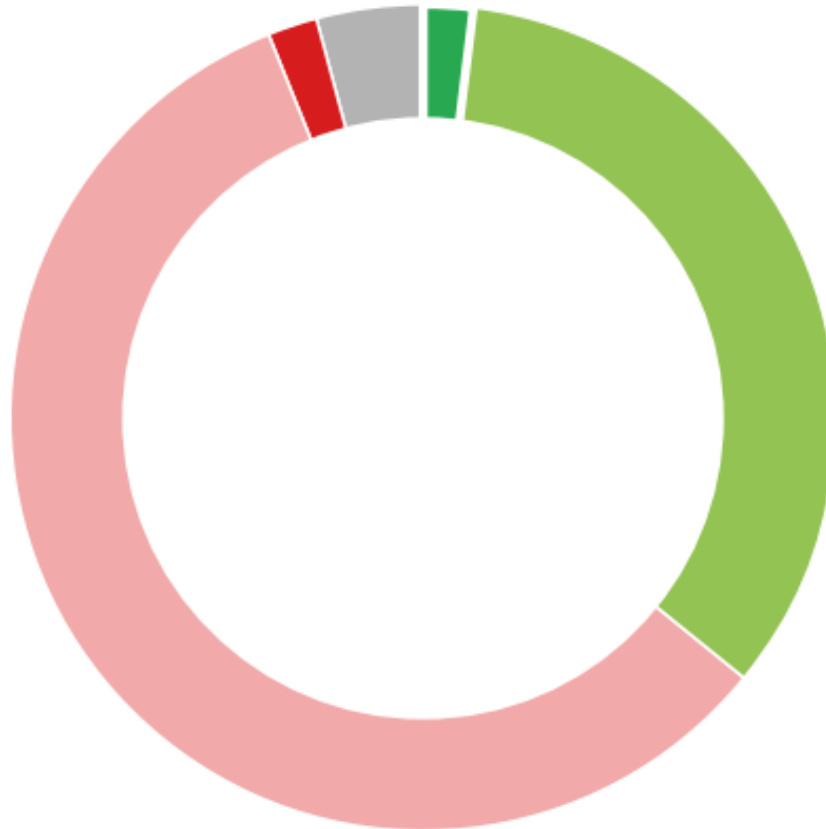


Canton	Moyenne	Base
ZG	77,5	4
OW	70,7	3
GL	65,0	2
LU	59,5	44
SG	58,9	28
ZH	58,6	54
AG	57,5	56
GR	54,7	35
NE	54,6	10
BL	53,5	30
GE	50,9	15
SO	49,4	45
VS	48,2	38
UR	48,0	7
TI	44,2	40
BE	43,5	144
TG	42,7	33
FR	40,7	58
SZ	40,4	11
JU	39,1	14
VD	30,6	77
SH	30,5	4
AR	25,2	5

Dans l'ensemble, que pense votre commune de la numérisation ? Associe-t-elle le sujet de la numérisation plutôt davantage aux opportunités ou davantage aux risques ?

Etat de la numérisation dans les communes

Dans l'ensemble, où voyez-vous votre commune/ville en termes de numérisation ?



2% Nous sommes des pionniers

34% Nous sommes plutôt des pionniers

58% Nous avons tendance à être des retardataires

2% Nous avons raté la connexion

4% Ne sais pas

Deux communes sur cinq se décrivent comme des pionnières de la numérisation.

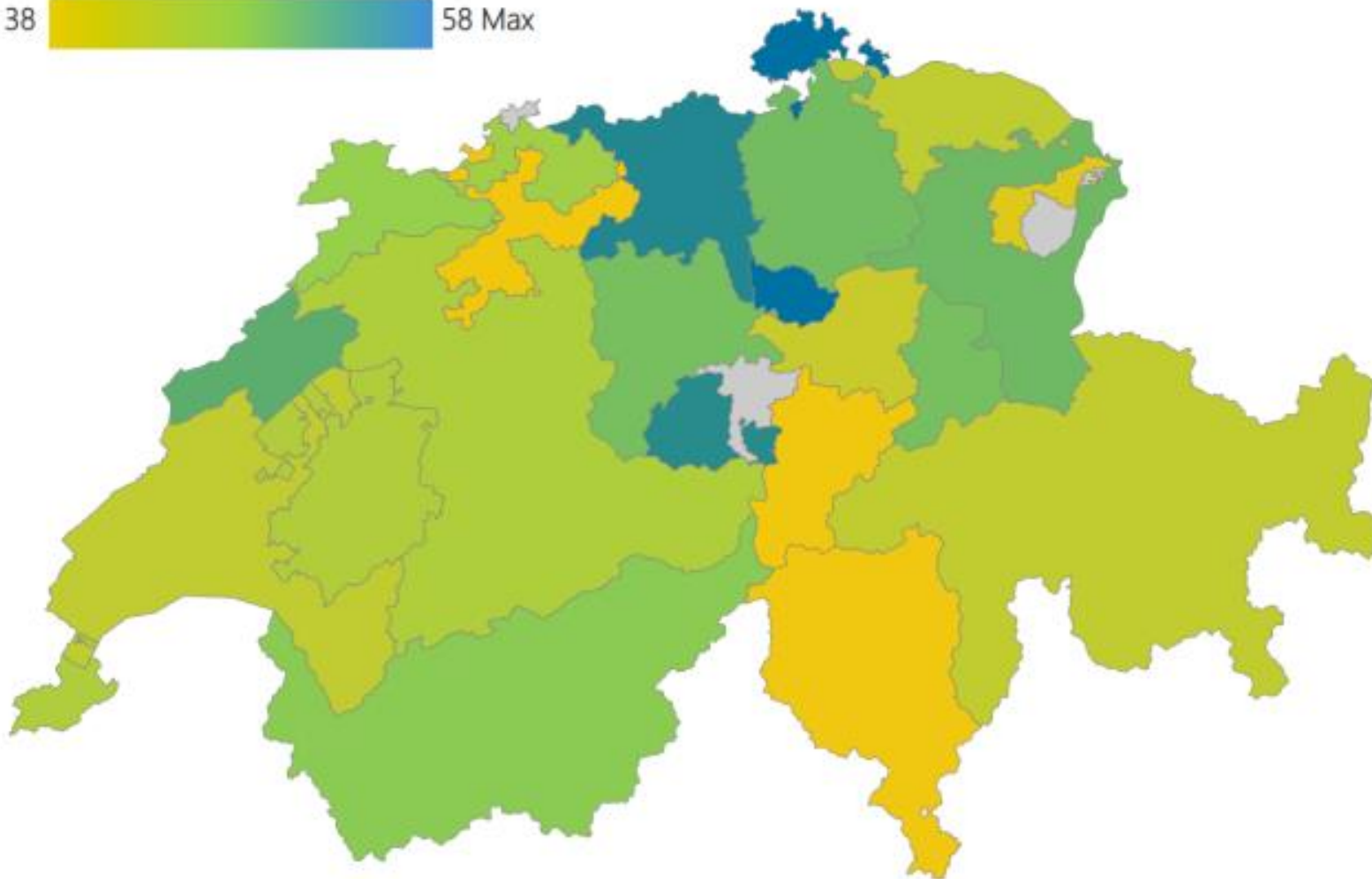
Cette valeur correspond à l'année précédente.
C'est d'autant plus réjouissant que la participation en 2022 a été supérieure de plus de 60 % à celle de l'année précédente.



Ces communes disposent souvent d'un bureau central de coordination de la numérisation et d'une stratégie de numérisation bien formulée.

Etat de la numérisation dans les communes

Min 38 58 Max



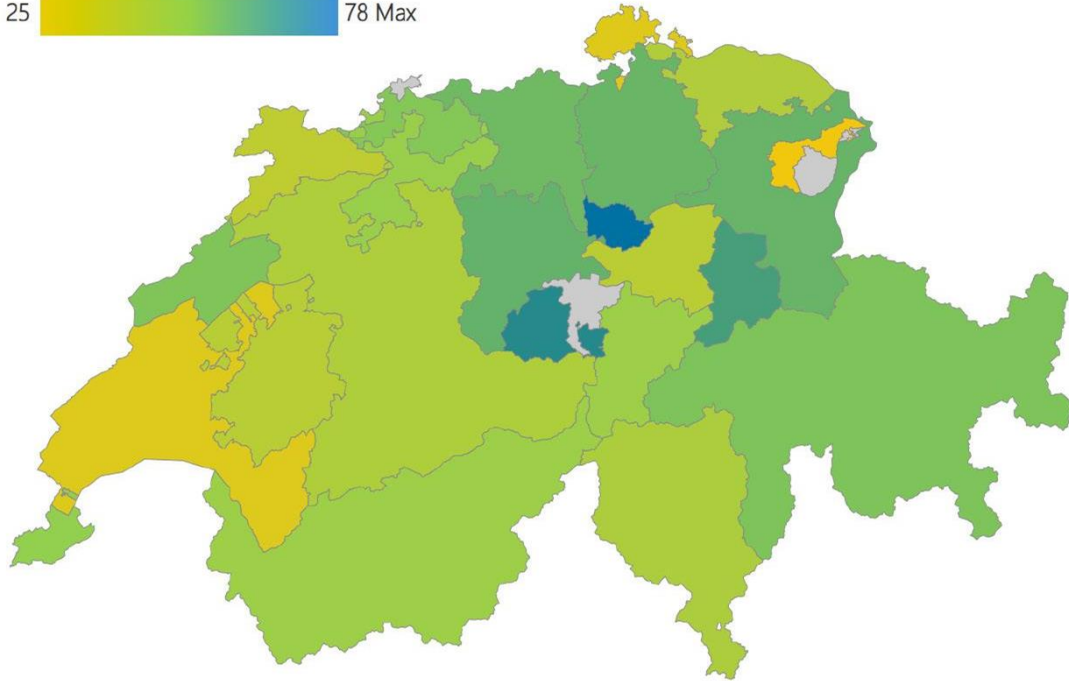
Canton	Moyenne	Base
SH	58,3	4
ZG	58,3	4
AG	56,0	56
OW	55,6	3
NE	51,9	10
SG	50,6	28
ZH	50,3	54
LU	50,0	44
VS	48,6	38
JU	47,6	14
BL	46,4	30
GE	45,2	15
BE	45,1	144
FR	44,8	58
TG	43,4	33
VD	43,3	77
GR	43,1	35
SZ	42,4	11
AR	40,0	5
TI	38,2	40
UR	38,1	7
SO	38,0	45

Ont manqué la transition sont des retardataires ou des pionniers

Base : les cantons avec au moins 3 communes répondantes sont affichés
 Echelle de réponse : 0 (manqué), 33 (plutôt en retard), 76 (plutôt pionnier), 100 (pionnier)

Risque ou opportunité

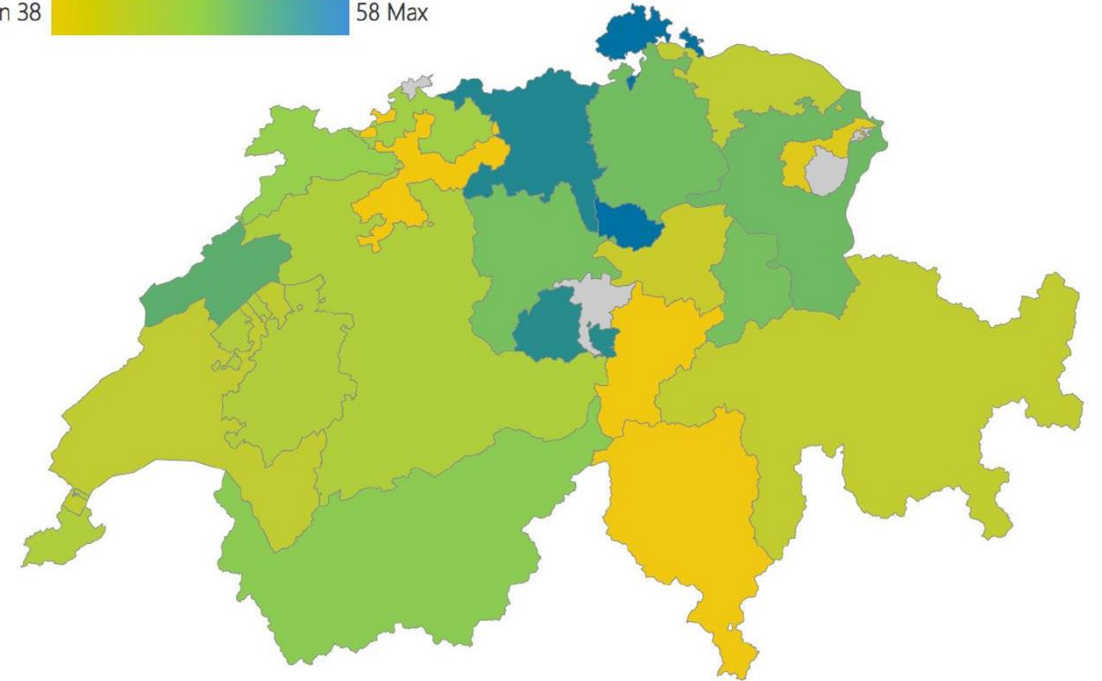
Min 25  78 Max



La numérisation, risque ou opportunité ?

Retardataires ou pionniers

Min 38  58 Max



Etat de la numérisation dans les communes

Quelles sont les motivations actuelles pour la numérisation ?

	2021	2022	
Augmentation de l'efficacité	79 %	73 %	↘
Amélioration des services et bénéfices clients pour la population et l'économie	–	70 %	
Renforcer la communication avec la population	–	63 %	
Permettre des formes de travail plus flexibles et attrayantes en tant qu'employeur	34 %	49 %	↗
Encourager une culture gouvernementale innovante et flexible	–	44 %	
Permettre de nouvelles opportunités de participation pour les citoyennes et les citoyens	–	39 %	
Accomplissement des exigences cantonales ou fédérales	45 %	39 %	↘
Réduction de la consommation de ressources (énergie, environnement, etc.) avec des instruments numériques	–	39 %	
Augmentation de la transparence du travail administratif	41 %	34 %	↘
Meilleure mise en réseau, coopération renforcée avec les autres communes	–	23 %	
Réduire les coûts	21 %	22 %	→
Autres	11 %	2 %	↘

Pourcentage de tous les répondants qui voient la raison correspondante comme une raison des mesures de numérisation Plusieurs réponses possibles

Deux communes sur cinq se décrivent comme des pionnières de la numérisation.

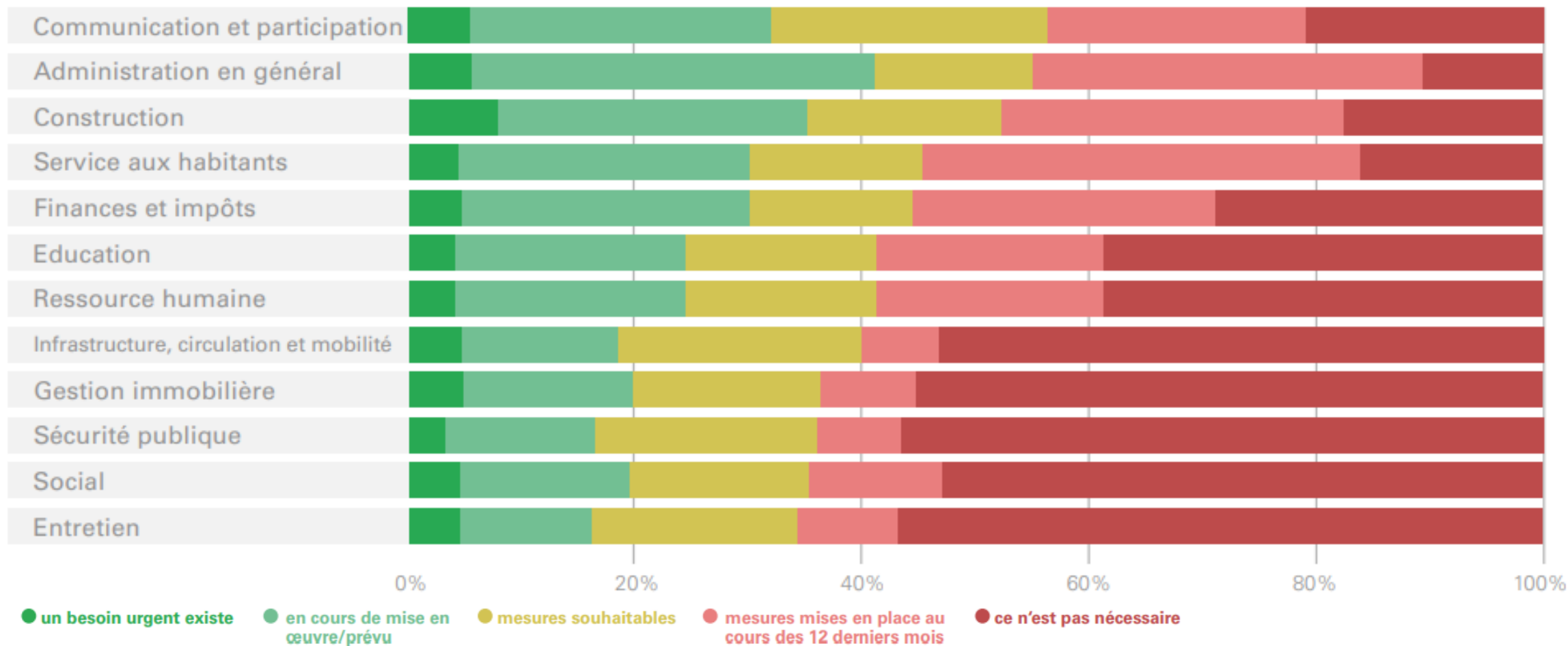
Cette valeur correspond à l'année précédente. C'est d'autant plus réjouissant que la participation en 2022 a été supérieure de plus de 60 % à celle de l'année précédente.



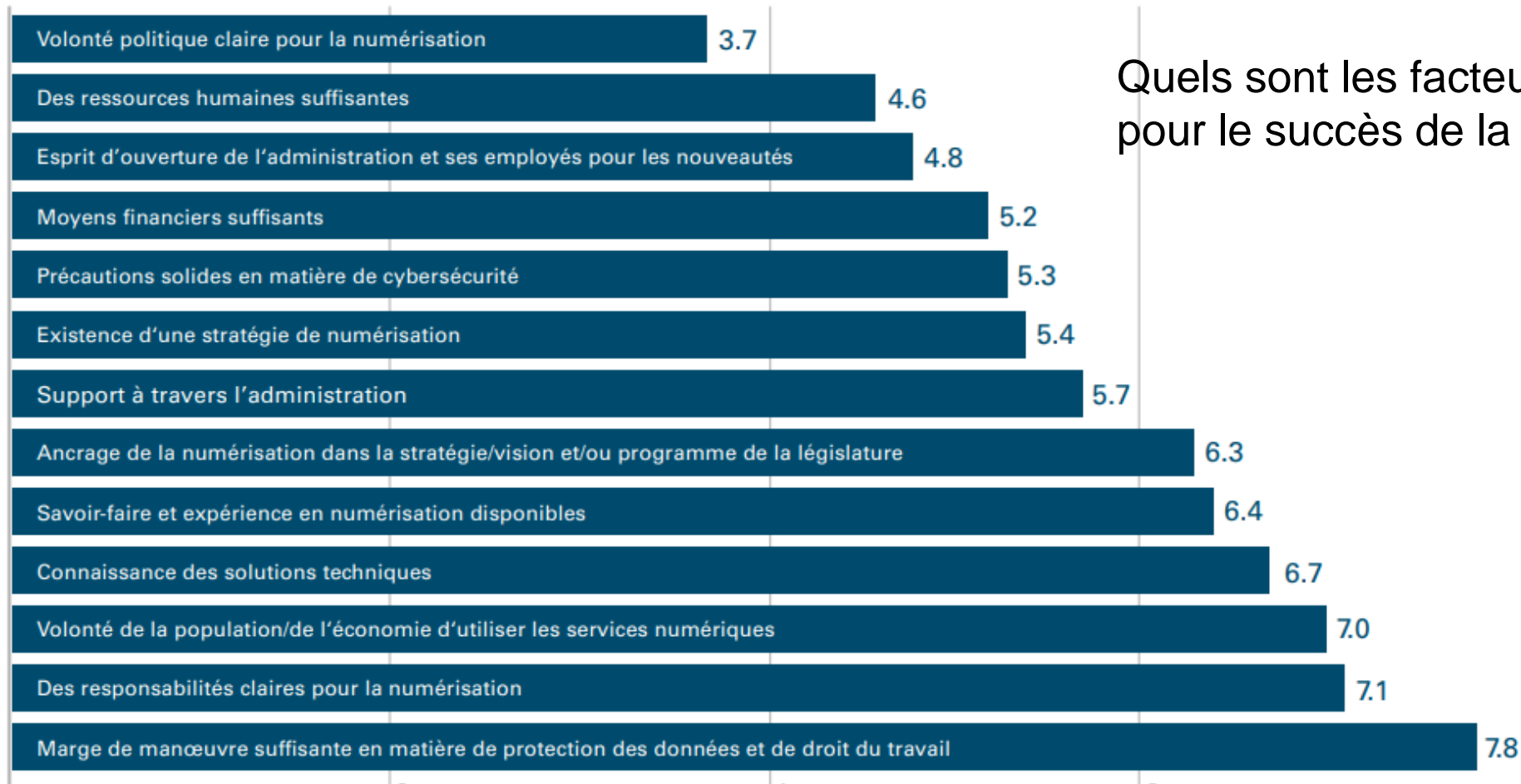
En plus des gains d'efficacité, ces communes se concentrent de plus en plus sur l'amélioration de l'efficacité de leurs processus. Par exemple, de meilleurs avantages clients ou un meilleur dialogue avec vos habitantes ou habitants.

Besoins par zones

Dans quels domaines avez-vous mis en place des mesures pour favoriser la numérisation et dans quels domaines y a-t-il encore un besoin ?



Facteurs de succès importants (classement)



Quels sont les facteurs importants pour le succès de la numérisation ?

> Les facteurs jugés importants dans la question préliminaire ont été classés selon leur importance dans une deuxième étape
Rang moyen (Rang 1 = facteur le plus important)

Facteurs de succès

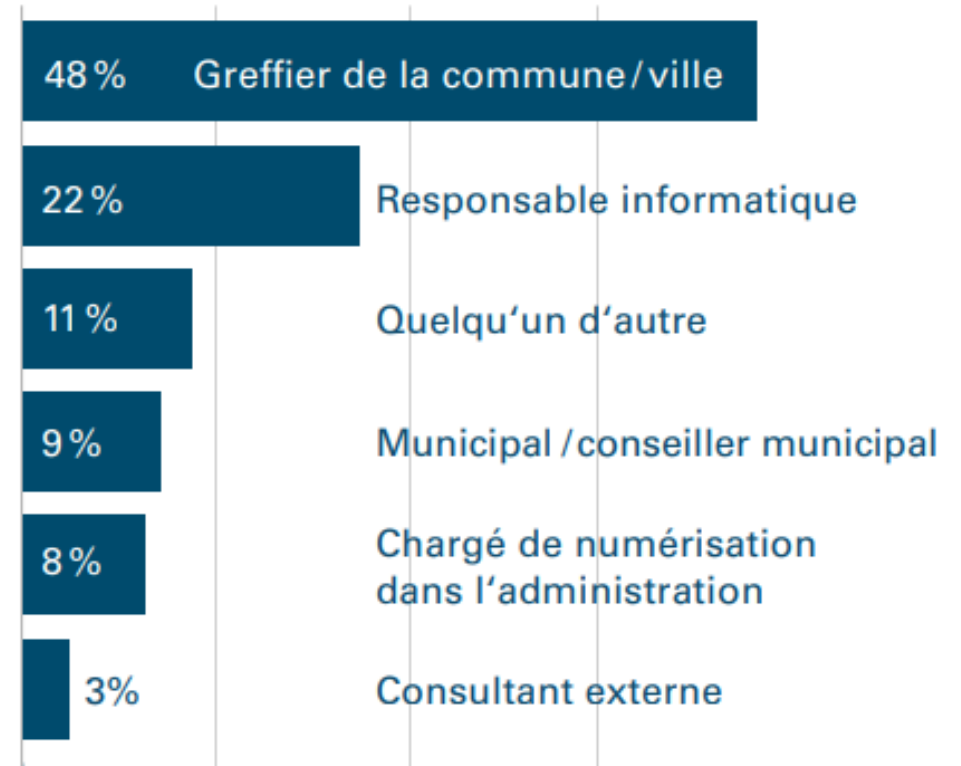
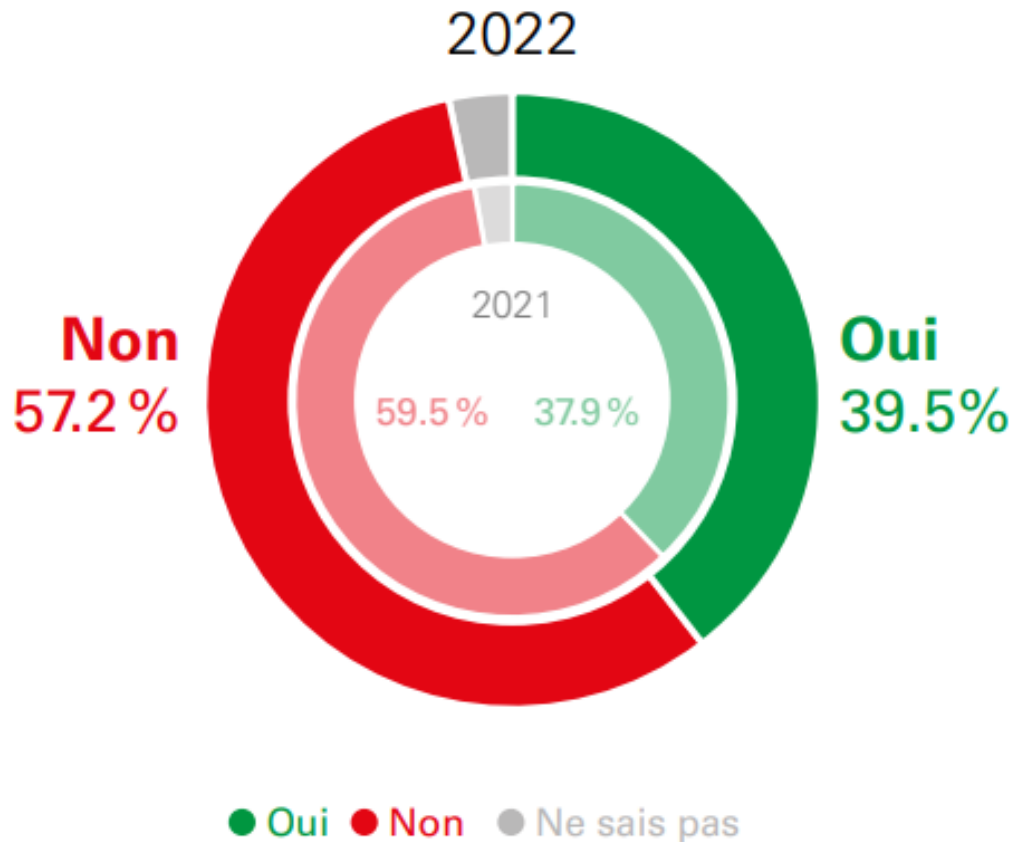
Comment évaluez-vous la situation par rapport aux facteurs mentionnés dans votre commune?



0 = très peu développé | 33 = plutôt mal développé | 67 = plutôt développé | 100 = très fortement développé

Responsable de la numérisation

Existe-t-il un organisme (personne/comité) dans votre commune qui coordonne la numérisation entre les services ?



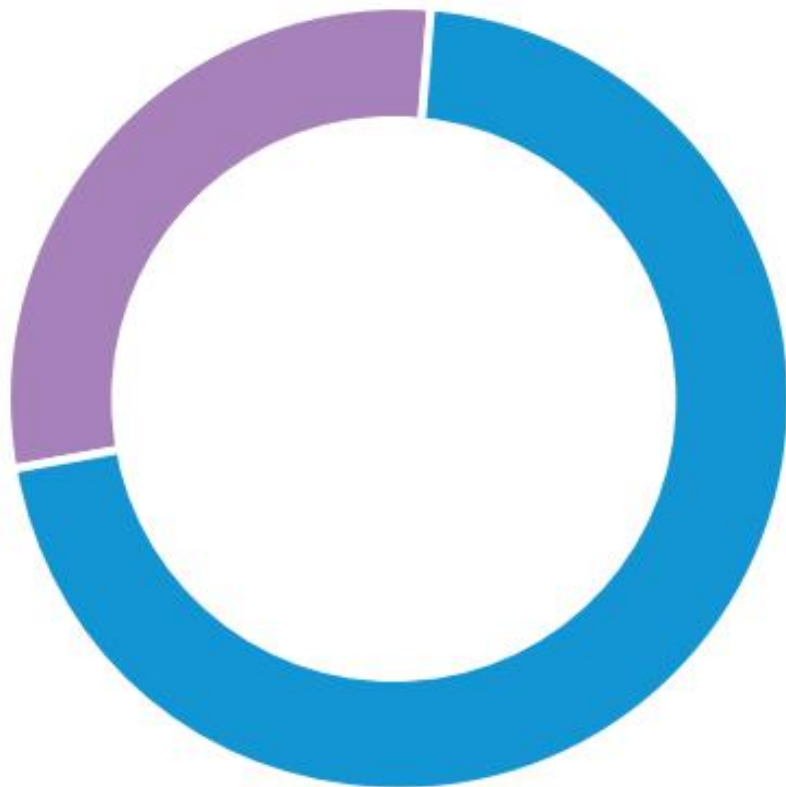
Près de 30 % des communes abordent leurs projets de numérisation en collaboration avec d'autres communes ou villes.



Ces communes ont une stratégie globale de numérisation beaucoup plus fréquemment (21 %) que les communes qui abordent la transformation numérique de manière indépendante (16 %).

Coopération dans des projets de numérisation

Lequel des énoncés suivants est le plus vrai en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



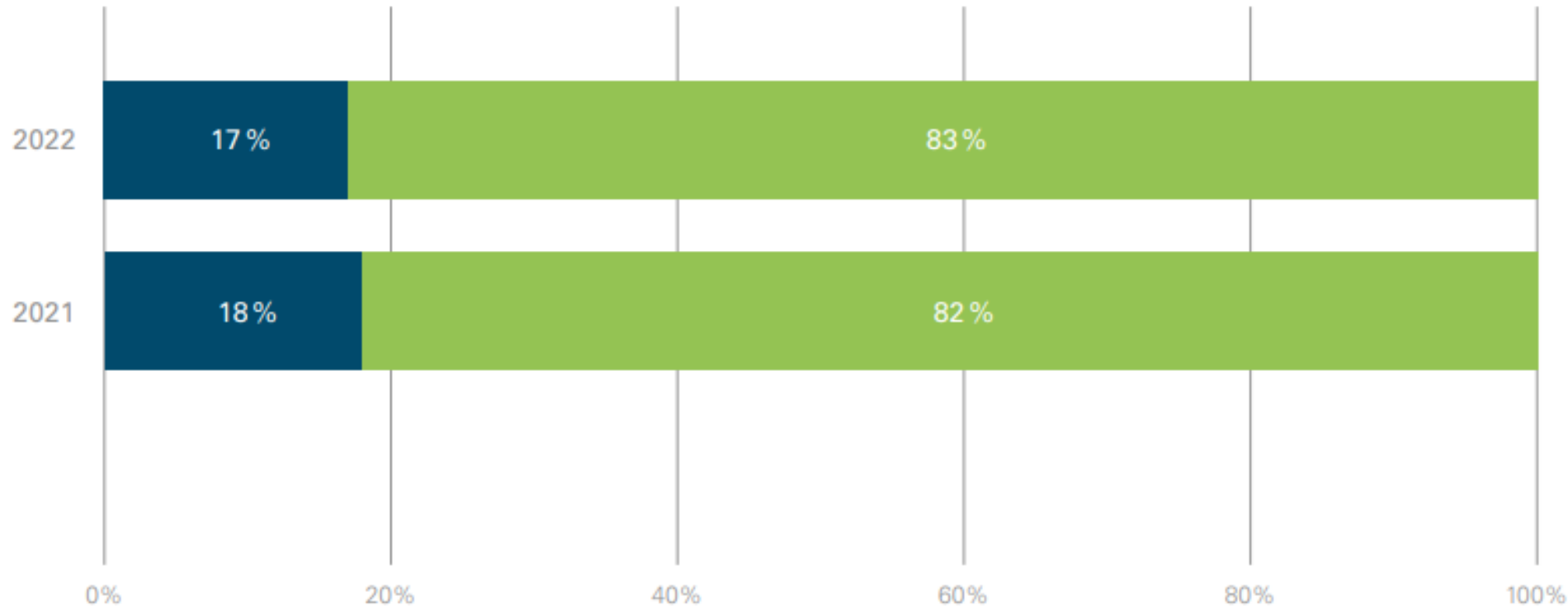
Les projets de numérisation
sont effectués...

71% ... indépendamment

29% ... en association avec d'autres
communes/villes

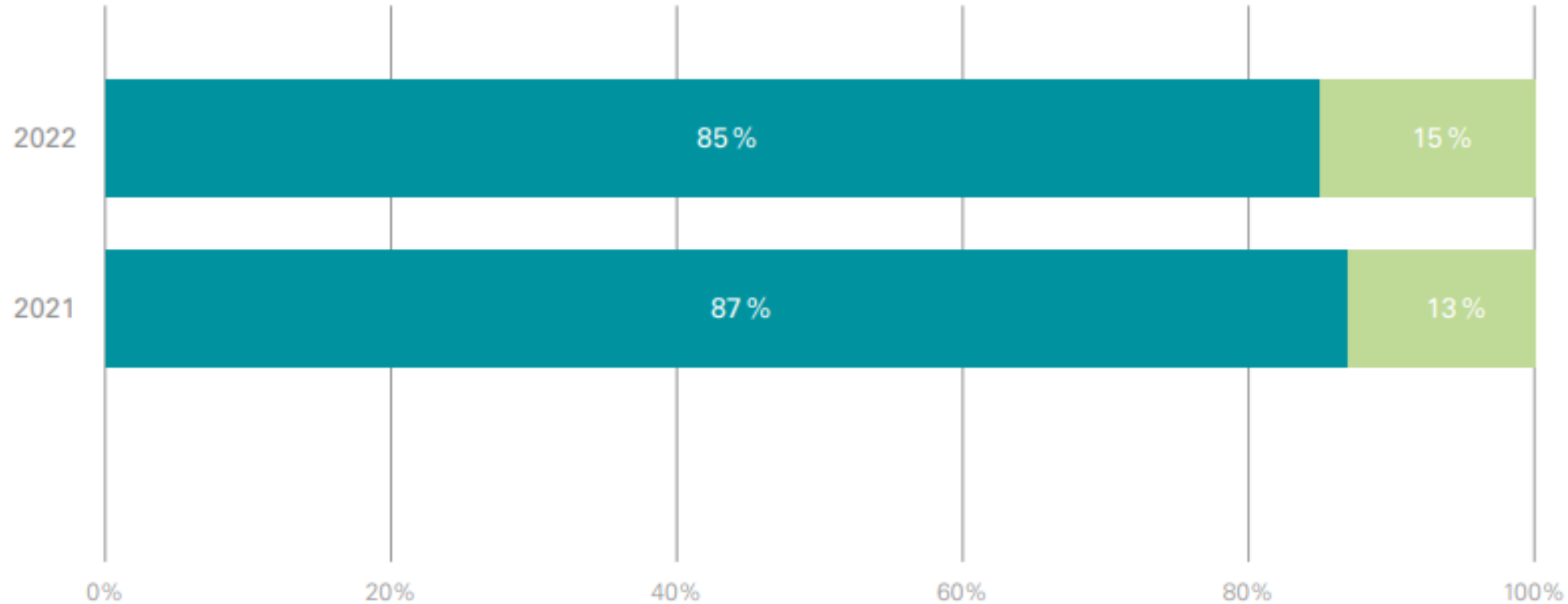
Stratégie de numérisation

Laquelle des affirmations suivantes est la plus vraie en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



Réponse ● Nous agissons sur la base d'une stratégie intersectorielle de numérisation ● Nous agissons dans le cadre de projets individuels

Budget des projets de numérisation



- Les projets de numérisation sont budgétisés en fonction du sujet/domaine
- Il existe un poste budgétaire distinct pour les projets de numérisation

L'association Ma Commune



en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Ma commune soutient **les municipalités** et **les régions** dans **la numérisation**. Avec nos projets, nous voulons augmenter **la qualité de vie** et **l'attractivité** en tant que lieu d'affaires et de travail.



« Vous pouvez commencer petit sans tout bouleverser. »

Jolanda Lauber

Greffière municipale d'Adelboden
concernant la coopération avec Ma
Commune

Les activités et offres de Ma Commune

Nous pouvons soutenir les communes et les régions de la manière suivante:

Atelier « Numérisation »

Lors d'un atelier avec des prestataires de services de la politique, du tourisme, du commerce et de la population, les besoins sont évalués et des idées de projets avec de réels avantages sont générées.

Réalisation et accompagnement du projet

Nous initions et soutenons la réalisation du projet et vous accompagnons dans le processus de changement. Des sujets tels que : Travail intelligent, durabilité, vie et santé des personnes âgées, participation des jeunes et des moins jeunes, éducation.

Evénements

Ma Commune aide à façonner des plateformes pour la numérisation des communes et des régions.

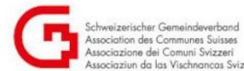
Moteur de la « numérisation de l'écosystème » fédéral

Nous apportons notre savoir-faire et notre réseau pour faire avancer la refonte de la coopération à l'ère numérique au niveau fédéral.



MA COMMUNE
TABLE RONDE

en coopération avec



Enfin et surtout, la numérisation des communes, c'est aussi l'échange d'expériences. A cet effet, nous avons mis en place la table ronde virtuelle.

Les réunions en visioconférence d'une heure ont lieu tous les mois.

Les sujets étaient par exemple

- Changement de culture dans l'administration d'une municipalité
- Stratégies de communication dans une commune
- Commune adaptée aux enfants
- Réunions communales en ligne
- Coopération dans les communes
- Cyber-sécurité

Si vous êtes intéressé, vous pouvez vous inscrire auprès du bureau Ma Commune par e-mail: erfa@ma-commune.ch.



In Partnerschaft mit
Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Plus de 1500 villes et communes ont décidé d'adhérer à l'Association des Communes Suisses (ACS). Un choix qui se justifie pleinement puisque l'ACS les soutient directement en s'engageant politiquement au niveau fédéral pour défendre leurs intérêts. L'ACS informe sur les thèmes communaux dans son [magazine « Commune Suisse »](#), publié en trois langues. Les communes profitent en outre des nombreux projets réalisés par l'ACS et ses partenaires.

Découvrez [ici](#) les nombreux avantages dont bénéficient déjà plus de 70% des communes suisses. Vous êtes intéressé(e) par une affiliation ? Nous nous réjouissons de [votre adhésion](#) !

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse verband@chgemeinden.ch, tél. 031 380 70 00, abonnez-vous à [notre newsletter](#) ou visitez [notre site Internet](#).

smart cabledx – une valeur ajoutée pour votre commune.

En tant qu'entreprise leader dans le domaine de l'infrastructure et des services de réseau, nous proposons également d'excellentes solutions d'énergie intelligente et d'e-mobilité.

Contactez Heinrich Braschler (heinrich.braschler@cabledx.ch 079 216 64 10) ou [smart cabledx | cabledx.](https://www.cabledx.ch) pour plus d'informations.



In Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazion da las Vischnancas Svizras



Ma Commune: Enquête auprès des communes 2022

MERCI BEAUCOUP!

Bureaux de l'association Ma Commune
c/o reflecta ag
Zieglerstrasse 29
3007 Bern

info@ma-commune.ch
www.ma-commune.ch